

<p><b>LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK</b>  <b>PERINGATAN:</b> Anda diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat dalam Lembaran Pendedahan ini bersama terma dan syarat am dan khusus dalam Borang Permohonan ini. Jika ada terma dan syarat di dalam Lembaran Pendedahan Produk yang tidak difahami, dapatkan nasihat bebas dan/atau berbincang lebih lanjut daripada Bank.</p>	<p><b>VERSI BAHASA MALAYSIA</b></p> <p>Bank : Affin Bank Berhad ("AFFIN BANK")  Affin Islamic Bank Berhad ("AFFIN ISLAMIC")</p> <p>Produk :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Kad Debit VISA AFFIN</li> <li>ii. Kad Debit AFFIN INVIKTA™</li> <li>ii. Kad Debit AFFIN AVANCE™ Savvy</li> <li>iii. Kad Debit AFFIN UKM Alumni</li> <li>iii. Kad Debit AFFIN A1addin eSaver</li> <li>iv. Mana-mana kad debit VISA lain yang dikeluarkan oleh Bank  (setiap satu dirujuk sebagai "Kad Debit")</li> </ol>
<p><b>1. Apakah produk ini?</b></p>	
<p>Kad Debit VISA AFFIN ialah instrumen pembayaran yang membolehkan pembayaran barangan dan/atau perkhidmatan dibuat melalui Kad di kedai yang mengambil bahagian. Kad ini juga membolehkan Pemegang Kad mengeluarkan wang tunai di mesin telor automatik (ATM) di dalam dan di luar negara melalui rangkaian VISA Plus.</p> <p>Anda dikehendaki untuk mengekalkan AFFIN Akaun Semasa/Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan/Akaun Simpanan-i ("AFFIN CASA/CASA-i") dengan AFFIN BANK/AFFIN ISLAMIC (secara kolektif dirujuk sebagai "Bank"), untuk dihubungkan dengan Kad Debit VISA AFFIN. Kad anda akan dibatalkan secara automatik jika anda menutup akaun deposit anda.</p> <p>Bagi memastikan transaksi berjaya dilakukan, anda dikehendaki untuk memastikan dana mencukupi di dalam AFFIN CASA/CASA-i anda.</p>	
<p><b>2. Apakah yang saya dapat daripada produk ini? / Apakah ciri-ciri produk ini?</b></p>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kemudahan pengeluaran wang tunai di ATM</li> <li>b. Kemudahan Pembayaran - Untuk membayar bil atau memberi kebenaran kepada peniaga untuk mengenakan caj secara automatik dari Kad secara terus kepada pengeluar bil untuk bil utiliti, keahlian gimnasium, bil telefon dan sebagainya.</li> <li>c. Penerimaan MCCS dan VISA Tanpa sentuh</li> </ol>	
<p><b>3. Apakah terma dan syarat utama?</b></p>	
<p><b><u>PRA-KEBENARAN</u></b></p> <p>Untuk transaksi pra-kebenaran contohnya petrol dan penginapan hotel, amaun pra-kebenaran yang dibenarkan akan dipotong daripada AFFIN CASA/CASA-i Pemegang Kad dan seterusnya diselaraskan setelah amaun yang sebenar digunakan telah dilangsaikan.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Untuk transaksi petrol di pam petrol, amaun pra-kebenaran sebanyak RM200.00 akan dicaj ke Akaun Kad apabila Pemegang Kad membuat pembayaran menggunakan Kad. Pihak Bank akan hanya mengepos amaun transaksi yang sebenar dan menjelaskan mana-mana lebihan amaun yang ditahan daripada AFFIN CASA/CASA-i Pemegang Kad dalam masa tiga (3) hari bekerja selepas tarikh transaksi.</li> <li>b. Untuk transaksi hotel, amaun pra-kebenaran (yang akan berdasar kepada tempoh penginapan) akan dicaj semasa daftar masuk ke hotel. Amaun pra-kebenaran tersebut akan dipotong daripada AFFIN CASA/CASA-i Pemegang Kad dan seterusnya dilaraskan apabila amaun sebenar yang digunakan telah dilangsaikan atau tidak lebih daripada tiga puluh (30) hari dari tarikh transaksi, yang mana lebih awal.</li> </ol> <p><b><u>TRANSAKSI TANPA SENTUH</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Had pembelian harian Kad untuk Transaksi Tanpa Sentuh boleh ditukar pada bila-bila masa oleh Pemegang Kad di kaunter Cawangan atau ATM Bank atau apa-apa cara yang dimaktubkan oleh Bank pada masa hadapan, tertakluk kepada had gabungan maksima sehari.</li> <li>b. Bagi Transaksi Tanpa Sentuh, had maksima setiap transaksi dan harian ditetapkan sebanyak RM250.00.</li> <li>c. Namun begitu, jika amaun transaksi melebihi had, Pemegang Kad dikehendaki untuk memasukkan Kad ke terminal POS elektronik dan menyambung transaksi dengan memasukkan PIN.</li> <li>d. Pemegang Kad dibenarkan mematikan atau memilih keluar daripada fungsi Tanpa Sentuh dengan mengunjungi mana-mana Cawangan Bank.</li> </ol>	

### HAD TRANSAKSI HARIAN

- Had perbelanjaan harian akan ditetapkan pada RM5,000.00 dan tertakluk kepada had maksimum terkumpul sebanyak RM10,000.00. Pemegang Kad boleh mengubah had perbelanjaan harian dengan mengunjungi mana-mana Cawangan Bank atau ATM Bank.
- Had Pengeluaran Tunai adalah ditetapkan pada RM3,000.00 sehari dan tertakluk kepada had maksimum terkumpul sebanyak RM5,000.00 sehari. Pemegang Kad boleh mengubah had Pengeluaran Tunai dengan mengunjungi mana-mana Cawangan Bank.

### LAIN-LAIN

- Pemegang Kad Bank yang mempunyai Akaun dan berumur lapan belas (18) tahun ke atas dan Pemegang Akaun bawah umur iaitu dua belas (12) tahun ke atas layak untuk memohon Kad.
- Dalam kes akaun bersama, hanya Pemegang akaun bersama yang mempunyai arahan "ditandatangani oleh salah satu" boleh memohon Kad.
- Kad boleh dikeluarkan kepada remaja bawah umur antara 12 hingga 17 tahun dengan had transaksi RM300.00.
- Kad yang dipautkan ke Akaun Simpanan-i AFFIN ISLAMIC atau Akaun Semasa-i hanya akan menggunakan Kad untuk tujuan patuh Syariah. Pemegang Kad bertanggungjawab sepenuhnya untuk penggunaan Kad pada peniaga yang aktiviti perniagaannya tidak patuh Syariah.

## 4. Berapakah fi dan bayaran yang perlu saya bayar?

<b>Fi Tahunan</b>	Tahun pertama : DIKECUALIKAN Tahun seterusnya : RM12.00 setiap tahun RM8.00 setiap tahun (Terpakai untuk Akaun Asas AFFIN CASA/CASA-i)
<b>Penggantian Kad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Disebabkan oleh kehilangan/kecurian Kad, hilang PIN atau Kad dirosakkan oleh Pelanggan - RM12.00</li> <li>▪ Disebabkan Kad rosak yang dipulangkan kerana kerosakan teknikal atau dipanggil semula oleh Bank untuk penggantian – Dikecualikan</li> <li>▪ Disebabkan oleh transaksi penipuan atau maklumat Kad bocor – Dikecualikan</li> </ul>
<b>Fi Pertanyaan Baki melalui ATM AFFIN BANK dan AFFIN ISLAMIC</b>	Tanpa Caj
<b>Fi Pengeluaran Wang melalui ATM AFFIN BANK dan AFFIN ISLAMIC</b>	Tanpa Caj
<b>Fi Pengeluaran Wang melalui ATM/MEPS Bank lain</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ RM1.00 bagi setiap pengeluaran/transaksi di ATM Bank Pemegang MEPS tempatan termasuk Kuwait Finance House dan Bank Al-Rajhi</li> <li>▪ RM1.00 bagi setiap pengeluaran di ATM Bank Luar Negara yang berada di dalam negara (Citibank, Standard Chartered, UOB, HSBC &amp; OCBC) melalui rangkaian MEPS</li> <li>▪ RM12.00 bagi setiap pengeluaran di bank Pemegang MEPS Rentas Sempadan (Indonesia, Singapura, China &amp; Thailand)</li> <li>▪ RM12.00 bagi setiap pengeluaran melalui rangkaian VISA.</li> </ul>
<b>Pemindahan Segera (IBFT) MEPS melalui ATM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ RM0.01 – RM5,000 = Pengecualian Fi</li> <li>▪ RM5,001 – RM50,000 = RM0.50 setiap transaksi</li> </ul>
<b>Interbank GIRO melalui ATM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ RM0.10 setiap transaksi</li> </ul>
<b>Salinan Draf Jualan</b>	RM10.00 bagi setiap salinan
<b>Fi Pengeluaran Transaksi Di Luar Negara</b>	Apabila Pemegang Kad menggunakan Kad di luar Malaysia, transaksi yang dibelanjakan akan ditukar kepada Ringgit Malaysia dengan kadar pertukaran ditentukan oleh VISA Antarabangsa pada tarikh transaksi diproses oleh VISA antarabangsa dan termasuk sehingga 1% kadar hasil pertukaran asing (sebelum ini dikenali sebagai kos pentadbiran).

**5. Apakah tanggungjawab saya dalam menggunakan dan melindungi Kad?**

- Anda hendaklah memaklumkan kepada pihak Bank sekiranya terdapat pertikaian atau percanggahan berhubung dengan Kad dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Penyata.
- Anda hendaklah sentiasa menjaga dengan cermat bagi memastikan keselamatan Kad anda daripada hilang dan dicuri dan mengelakkan nombor PIN terdedah kepada pihak ketiga. Anda hendaklah memaklumkan kepada kami dengan segera selepas mengetahui yang Kad anda hilang atau dicuri atau nombor PIN diketahui orang lain, dan seterusnya membuat pengesahan bertulis. Jika Kad anda digunakan untuk transaksi yang tidak dibenarkan, satu salinan laporan polis hendaklah diserahkan kepada Bank dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar dari tarikh transaksi yang tidak dibenarkan diketahui.
- Anda tidak boleh mendedahkan PIN, ID log masuk, kata laluan dan butiran Kad kepada mana-mana orang lain, dan jika anda gagal berbuat demikian, maka anda bertanggungjawab terhadap pihak Bank untuk apa-apa kemasukan debit dalam akaun Kad anda dengan Bank, yang timbul daripada apa-apa transaksi yang tidak dibenarkan.
- Anda bertanggungjawab untuk semua transaksi yang anda buat.

**6. Bagaimanakah jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?**

- a. Anda bertanggungjawab untuk transaksi berasaskan PIN yang tidak dibenarkan jika telah dibuktikan bahawa anda:
  - i. melakukan pemalsuan;
  - ii. lewat memaklumkan Bank seberapa segera yang boleh selepas mengetahui tentang kehilangan atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan;
  - iii. sengaja mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
  - iv. mencatat PIN pada Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan Kad, yang boleh hilang atau dicuri bersama dengan Kad.
- b. Anda bertanggungjawab untuk transaksi yang tidak dibenarkan yang memerlukan pengesahan tandatangan atau yang menggunakan Kad Tanpa Sentuh, jika telah dibuktikan bahawa anda:
  - i. melakukan pemalsuan;
  - ii. tidak memaklumkan Bank seberapa segera yang boleh selepas mengetahui tentang kehilangan atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan;
  - iii. meninggalkan Kad atau barang yang mengandungi Kad tanpa dijaga, di tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain, kecuali di kediaman Pemegang Kad. Pemegang Kad dikehendaki menjaga dengan penuh cermat bagi memastikan keselamatan Kad walaupun di kediaman Pemegang Kad; atau
  - iv. mengizinkan orang lain menggunakan Kad dengan rela.
- c. Anda bertanggungjawab untuk transaksi e-perbankan, jika telah dibuktikan bahawa anda:
  - i. melakukan pemalsuan;
  - ii. sengaja mendedahkan identiti akses (ID) dan kata laluan kepada mana-mana orang lain, melalui e-mel yang tidak diminta atau pada mana-mana laman web selain laman web rasmi Bank;
  - iii. tidak mengambil langkah wajar untuk memastikan peranti keselamatan selamat pada setiap masa; atau
  - iv. gagal melaksanakan tanggungjawab untuk melaporkan pelanggaran keselamatan kata laluan atau kehilangan alat sekuriti kepada Bank seberapa segera yang boleh selepas Pemegang Kad mengetahui tentang pelanggaran atau kehilangan tersebut.
- d. Transaksi debit terus atau tanpa menggunakan Kad, dengan syarat Pemegang Kad telah dibuktikan:
  - i. melakukan pemalsuan; atau
  - ii. gagal melaksanakan tanggungjawab untuk melaporkan apa-apa transaksi yang tidak dibenarkan kepada Bank seberapa segera yang boleh, selepas Pemegang Kad mengetahui tentang transaksi yang tidak dibenarkan itu.
- e. Dengan memberikan notis atau alasan terlebih dahulu, pihak Bank berhak:
  - i. Menyekat atau mengehadkan had perbelanjaan harian anda atau menolak dan selain itu menahan akaunKad.
  - ii. Memeriksa akaun Kad anda pada bila-bila masa apabila dirasakan perlu oleh pihak Bank.
  - iii. Menamatkan kemudahan Kad jika anda gagal mematuhi Terma dan Syarat berkenaan penggunaan Kad.
  - iv. Anda bertanggungjawab untuk apa-apa transaksi yang tidak dibenarkan sebelum melaporkan kepada Bank.

**7. Apakah risiko-risiko utama?**

- Kehilangan atau kecurian Kad.
- Pendedahan nombor PIN/ maklumat Kad kepada pihak ketiga.

Anda hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga untuk mencegah kehilangan dan kecurian Kad dan pendedahan nombor PIN kepada pihak ketiga. Sila hubungi kami dengan segera di 03-8230 2222 (semasa waktu pejabat) atau 03- 2028 6300 (selepas waktu pejabat) apabila mendapati Kad anda hilang atau dicuri atau nombor PIN anda telah terdedah dan diikuti dengan pengesahan bertulis. Sekiranya Kad anda digunakan untuk transaksi yang tidak dibenarkan, satu salinan laporan polis hendaklah dihantar kepada pihak Bank dalam masa tujuh (7) hari dari tarikh transaksi tidak dibenarkan diketahui.

#### **8. Apakah yang perlu saya buat jika berlaku perubahan pada maklumat perhubungan?**

Penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan maklumat peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Makluman tersebut hendaklah dibuat secara bertulis dan dipos atau dihantar terus kepada pihak Bank yang terdekat.

#### **9. Apakah ciri keselamatan lain yang terdapat pada Kad Debit VISA AFFIN?**

- Cip Keselamatan dan Teknologi PIN melindungi maklumat akaun dan wang anda.
- Pemberitahuan SMS akan dihantar secara percuma ke nombor telefon mudah alih anda yang berdaftar dengan pihak Bank untuk amaun pembelian tertentu yang dibuat menggunakan Kad anda.
- Bagi mengelakkan penipuan, anda akan menerima Kod Pengesahan melalui SMS untuk mengesahkan pembelian 3D dalam talian anda.

Anda dibenarkan menetapkan had amaun keutamaan untuk pemberitahuan transaksi tanpa sentuh SMS dengan melawati mana-mana Cawangan Bank.

#### **10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Jika anda memerlukan maklumat lanjut tentang produk ini, sila rujuk Terma dan Syarat yang tersedia di semua cawangan AFFIN BANK/AFFIN ISLAMIC yang terdekat atau sila layari [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com).

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Pusat Panggilan kami di talian 03-8230 2222 atau e-mel ke [yourvoice@affingroup.com](mailto:yourvoice@affingroup.com).

Maklumat yang dinyatakan dalam lembaran pendedahan ini sah dari 2 Julai 2024.

AFFIN CASA/CASA-i dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit. AFFIN BANK dan AFFIN ISLAMIC adalah ahli PIDM.